



Coopérative
d'Alentour

Vraiment nature!



La Coopérative d'Alentour est membre de l'Association Canadienne des Aliments Santé (ACAS)
Cooperative d'Alentour is a member of the *Canadian Health Food Association (CHFA)*

WWW.ALENTOUR.QC.CA

La Coopérative d'Alentour, Une excellence légendaire

La Coopérative d'Alentour est une coopérative de consommateurs qui a vu le jour en 1979. Ses fondateurs désiraient se procurer des produits naturels à meilleur prix. Ils ont donc créé une coopérative, pour ensuite faire la location d'un entrepôt et embaucher du personnel.

Au fil des ans, ils ont dû diversifier leurs activités afin de pouvoir bénéficier de rabais de volume. Les membres ont alors décidé de mettre sur pied un système de distribution destiné aux commerces. La Coopérative d'Alentour, grossiste en alimentation naturelle, est la seule coopérative à offrir un service de distribution dans tout le Québec et les Maritimes.

Cooperative d'Alentour, Continuing Excellence

The Cooperative d'Alentour was founded in 1979 by consumers who wanted to buy natural products at lower prices. Following the creation of the Cooperative, a warehouse was rented and employees were hired.

Over the years, the Cooperative's activities were diversified to benefit from volume discounts and to establish a distribution system for businesses. As a natural food wholesaler, the Cooperative d'Alentour is the only Coop serving all of Quebec and the Maritimes.

Notre Mission

Distribuer, transformer et promouvoir les produits biologiques et naturels pour ses clients dans le respect de ses employés, ses fournisseurs et de l'environnement et ce, pour le plus grand bénéfice de ses membres. La philosophie de la Coopérative d'Alentour est d'offrir des produits et aliments naturels et biologiques de qualité supérieure, à des prix compétitifs avec un service personnalisé, fiable et courtois. Le tout au bon moment et en bonne quantité. La Coopérative d'Alentour fait partie des organisations qui contribuent au développement de l'alimentation santé au Québec.

Our Mission

Our mission is to meet our clients' needs by distributing, processing, and promoting organic and natural products while being respectful of our employees, suppliers, and the environment. And all that for the benefit of our members. The Cooperative d'Alentour's philosophy is to offer high-quality organic and natural products at competitive prices with a courteous, customized and reliable service. All that this in a timely manner and in appropriate quantities. The Cooperative d'Alentour is among those organizations that contributes to the development of healthy eating in Quebec.

Un travail d'équipe

L'équipe de la Coopérative d'Alentour est dirigée par une directrice générale et compte un service des approvisionnements et de développement de produits, une équipe des ventes, un service des finances et un service de marketing, totalisant plus de 60 employés.

Notre équipe des ventes consiste d'abord en une équipe au service à la clientèle qui assure un service efficace de la prise de commande jusqu'à la livraison, en plus de 4 représentants et d'un directeur des ventes. En tant que coopérative, nous sommes régis par un conseil d'administration qui se réunit tous les mois pour prendre les décisions stratégiques. Les membres du conseil sont élus pendant l'assemblée annuelle.

Teamwork

The Cooperative d'Alentour's team is directed by a general manager and includes a purchasing and product development service, a sales team as well as a finance and a marketing department – counting more than 60 employees.

Our sales team first includes a customer service team that offers prompt replies from order to delivery. In addition to 4 sales representatives and a sales manager. Like all cooperatives, we are governed by a board of directors that meets monthly to take strategic decisions for the Cooperative. The directors are elected at the annual general meeting.

Succès de vente

Nos représentants visitent régulièrement les commerçants afin d'assurer leur satisfaction et de leur présenter les nouveautés. Les commerçants peuvent bénéficier de nos offres de lancement et de nos spéciaux mensuels afin d'atteindre plus facilement leurs objectifs de rentabilité. De plus, des rabais de quantités sont offerts en tout temps. Notre collaboration avec les courtiers canadiens nous permet d'offrir des promotions et le meilleur prix possible à tous nos clients.

Successful Sales

Our sales representatives visit retailers on a regular basis to ensure satisfaction and present new products. Retailers can take advantage of our new products introduction deals and monthly specials to enhance their sales targets. Plus, quantity discounts are always available. Our relationships with Canadian brokers allow us to offer the best prices possible and promotions to all our clients.

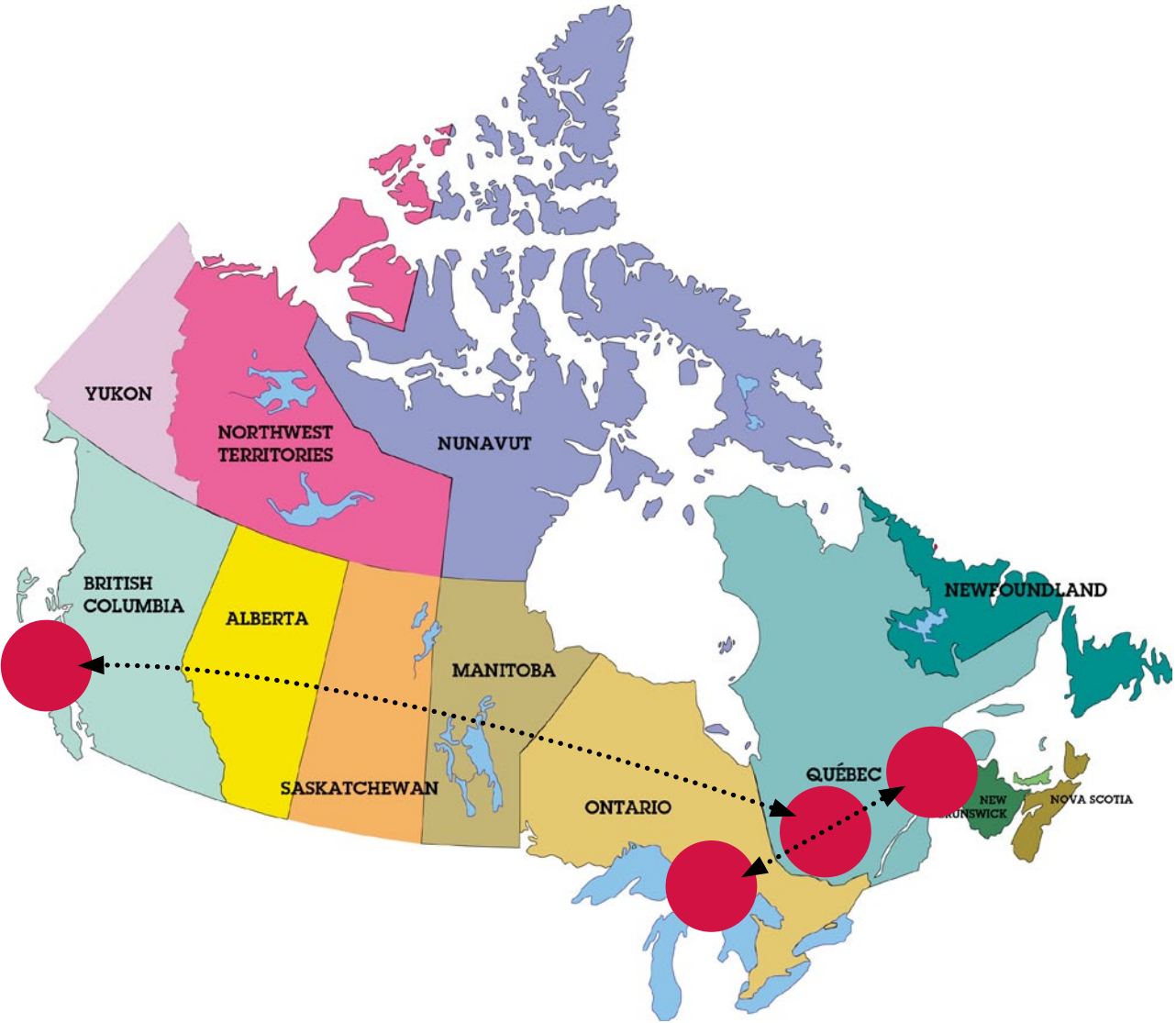
Service de distribution

La construction d'un congélateur de plus de 1 000 pi² en mai 2005 est venue augmenter la gamme de nos produits surgelés déjà offerte. Nous distribuons plus de 3000 produits incluant des produits surgelés à plus de 500 membres commerciaux partout au Québec et dans les Maritimes.

Distribution

The addition of a 1 000 square feet freezer in May 2005 allowed us to increase the variety of frozen products we offer. We distribute over 3000 products, including frozen foods to more than 500 retailer members in Quebec and the Maritimes.

Service de distribution
Distribution à travers le Canada



Distribution
Distribution all accross Canada

Artisan Tradition

Toujours en quête de nouveaux projets, en février 2005 nous avons introduit notre marque privée : Artisan Tradition en offrant des produits uniques et de grande qualité. Notre grande variété d'aliments en vrac comprend des céréales, friandises, fruits séchés, légumineuses, noix, graines et sucre. Nous offrons également des huiles biologiques pressées à froid, non raffinées. D'autres lignes de produits sont à prévoir.



Always in search of new projects, in February 2005 we have introduced our own private brand : Artisan Tradition, offering unique, high-quality products. Our large variety of organic food in bulk includes : beans, cereals, dried fruits, nuts, seeds and sugar. We also offer organic cold-pressed unrefined oils. Other lines will be developed soon.





POUR NOUS JOINDRE

4740, BOULEVARD INDUSTRIEL
SHERBROOKE, QC J1L 3A3, CANADA

T. 819.562.3443

La Coopérative d'Alentour est membre de l'Association Canadienne des Aliments Santé (ACAS)
Cooperative d'Alentour is a member of the *Canadian Health Food Association (CHFA)*

WWW.ALENTOUR.QC.CA